

Abstract: **Il Project Management: dalla motivazione del personale al miglioramento della qualità dei servizi sanitari**

Con l'espressione inglese **project management** (*Gestione di Progetto*) si intende l'insieme di attività volte alla realizzazione degli scopi/obiettivi di un progetto. Un progetto è uno sforzo delimitato nel tempo (con una data di partenza e una di completamento) diretto a creare dei prodotti e/o servizi e/o risultati specifici che comportano dei benefici o del valore aggiunto al committente. Il project management rappresenta una delle discipline più interessanti per lo sviluppo della managerialità nelle aziende moderne e sembra produrre gli effetti più significativi ed imponenti nelle imprese caratterizzate da maggiore complessità, in cui più si percepisce la necessità di una coerente formalizzazione delle attività da svolgere verso un fondamentale obiettivo aziendale.

Oggi, essendo gli oneri di gestione aziendale sempre più pressanti, è indispensabili pianificare, monitorare e consuntivare ogni attività produttiva di beni o servizi, non solo nelle grandi ma anche, e soprattutto nelle piccole, che risultano, proprio per questo, più a rischio.

Questa filosofia ha indotto l'utilizzo di pratiche ispirate al P.M. aziendale anche nell'ambito dei team di lavoro, nelle strutture di ricerca, nei servizi di carattere sociale, sanitario, assistenziale, ecc...ovunque gli obiettivi da raggiungere rappresentino una garanzia di qualità ed efficacia.

Da questo punto di vista, evidentemente, le aziende sanitarie costituiscono un terreno incredibilmente fertile per l'applicazioni delle metodologie, delle tecniche e degli strumenti del project management: infatti, sono aziende moderne (si pensi al ruolo recente dell'aziendalizzazione sanitaria, almeno nel sistema italiano) e complesse (perché chiamate a funzionare come aziende, ma in un ambiente particolare, quale la salute).

L'evento formativo è stato strutturato applicando la logica della certificazione ISO 9000 al Project Management. Il modello ISO 9000, integrato dai requisiti di legge, dalle prescrizioni applicabili e dalle linee guida scientifiche, porta l'organizzazione a stabilire, documentare, aggiornare e migliorare il proprio

Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), definito da quattro macro-processi gestionali costituiti da :

1. responsabilità della Direzione (politica, pianificazione, riesame, ecc.);
2. gestione delle Risorse (personale, infrastrutture, ecc.);
3. realizzazione del prodotto/erogazione del servizio (progettazione e sviluppo, approvvigionamento, attività di produzione e servizio, ecc.);
4. misure, analisi e miglioramento (prestazioni del sistema, non conformità, verifiche ispettive interne, ecc.).

Nel SGQ, con l'assunzione della Responsabilità, il vertice aziendale deve garantire e rendere evidente il proprio impegno nell'implementazione e nel miglioramento del Sistema Qualità, trasferendo al personale l'importanza di perseguire gli obiettivi per la qualità, effettuando opportuni riesami del sistema sviluppato ed assicurando le necessarie risorse.

L'evento formativo in oggetto, pertanto, si propone di indagare gli scenari più utili per l'introduzione e l'implementazione del project management nelle aziende sanitarie, facendo leva su una metodologia didattica costantemente impegnata ad analizzare gli orientamenti all'efficacia, all'efficienza e all'etica della professione sanitaria.

Particolare attenzione, infine, sarà riservata allo studio della gestione delle risorse umane nei progetti aziendali in sanità e alla qualità, allo scopo di valorizzare il più possibile il ruolo centrale della persona, non soltanto nell'erogazione del servizio sanitario ("centrato sul paziente"), ma anche nell'organizzazione del servizio sanitario ("centrato sul professionista"). Questi, oggi, sono gli obiettivi comuni che un'azienda di produzione condivide con un ente assistenziale che attua un processo di Governo Clinico e queste sono strategie di attuazione della Sanità Moderna.